

# Gute Gastgeber

Fachkräftegewinnung und –sicherung bei den Guten Gastgebern I HoGa-Branche

## Die Idee

Das Image der Branche Hotel- und Gastronomie ist – aus der Sicht von potentiellen Arbeitnehmern – eher ungünstig. Schlechte Arbeitszeiten, geringe Vergütung, unklare Perspektiven. Statt sich darüber immer wieder zu beschweren und die Ursachen zu analysieren ohne etwas ändern zu wollen, sind diese 6 Unternehmen in NMS seit 2012 bereits auf neuen Wegen!

# GUTE GASTGEBER

GASTRONOMIE MIT VERANTWORTUNG


---

## ABSICHTSERKLÄRUNG


Wir möchten mit Gründung eines Vereins mit dem Namen:

**„Gute Gastgeber – Gastronomie mit Verantwortung e.V.“**


einen positiven Beitrag zur Imageförderung  
der Hotel- und Gaststättenbranche leisten  
und einhergehend eine CSR-orientierte Unternehmensführung in den  
beteiligten Betrieben etablieren.




Rüdiger Fock, Kottbusch




Burkhard Welschmann, Hotel Ploma




Stephan Bucht, Gastronomie



G. Müller, Gastronomie




T. Kage, Gastronomie



Willy Sommerfeldt, Projektzoodatzen

Neumünster, 15. 12. 2014  
OIT, Daturh



Tobias Trivelp, Projektzoodatzen

---

HOTEL- UND GASTSTÄTTENBETRIEBE AUS SCHLESWIG-HOLSTEIN GESTALTEN GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

# WWW.GUTEGASTGEBER.DE

Das Projekt „Hotel- und Gaststättenbetriebe aus der Region Neumünster gestalten gesellschaftliche Verantwortung“ wurde gefördert mit Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) sowie der Europäischen Union – Europäischer Sozialfonds.

## Die Idee

Entstanden aus einem geförderten CSR-Projekt, sind die Guten Gastgeber bereits weitere 3 Jahre nach Beendigung der Förderung, noch immer fester Bestandteil der HoGa-Branche in Neumünster-Mittelholstein.

Diese 6 Betriebe sind Gute Gastgeber



2

Seit Jahresbeginn engagiert sich auch der Neue Parkhotel, NMS.

Gemeinsam haben wir diese Leitlinien erarbeitet und halten uns daran. Das wird durch jährlich stattfindende Audits nachgewiesen, sonst droht ein Ausschluss aus dem Team.

# GUTE GASIGEBER

GASTRONOMIE MIT VERANTWORTUNG

## LEITLINIEN FÜR UNSERE GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

### WIR SIND AUSBILDUNGSBETRIEB

•  
WIR STEHEN FÜR EINE VERTRAUENSVOLLE ZUSAMMENARBEIT IN ALLEN BEREICHEN  
UND TRAGEN VERANTWORTUNG FÜR EIN POSITIVES BETRIEBSKLIMA

•  
WIR GARANTIEREN EINEN WERTSCHÄTZENDEN UMGANG MIT UNSEREN MITARBEITER/INNEN  
UND FÖRDERN DEN SPASS BEI DER ARBEIT

•  
WIR SETZEN UNS ZUM ZIEL, DIE PERSONALGEWINNUNG AN VORHANDENEN KOMPETENZEN  
ZU ORIENTIEREN UND DIESE WEITER ZU ENTWICKELN

•  
WIR UNTERSTÜTZEN AKTIV DAS INTERNE GUTE GASTGEBER-SEMINARPROGRAMM

•  
WIR BETREIBEN AKTIVE PARTIZIPATION ALLER MITARBEITER/INNEN,  
NUTZEN IHRE INNOVATIONSKRAFT UND ERKENNEN DIESE AN

•  
WIR ETABLIEREN EINE WILLKOMMENSKULTUR FÜR NEUE MITARBEITER/INNEN IM UNTERNEHMEN

•  
WIR SIND UNTEREINANDER GUT VERNETZT UND NUTZEN DIESE STRUKTUR  
IM INTERESSE UNSERER MITARBEITER/INNEN

•  
WIR ENGAGIEREN UNS AKTIV FÜR DIE VEREINBARKEIT VON FAMILIE, PRIVATLEBEN UND BERUF

•  
WIR FÖRDERN UNSERE MITARBEITER/INNEN UND BETREIBEN AKTIVES WISSENSMANAGEMENT

•  
WIR ÜBERNEHMEN VERANTWORTUNG IN DER REGION UND FÜR DIE REGION

•  
WIR SCHÄTZEN EHRENAMTLICHES/SOZIALES ENGAGEMENT UNSERER MITARBEITER/INNEN

•  
WIR ENGAGIEREN UNS FÜR DIE GESUNDERHALTUNG UNSERER MITARBEITER/INNEN

•  
WIR FÖRDERN DIE BESCHÄFTIGUNG DER ZIELGRUPPE 50-PLUS

BETRIEB

Neumünster, 27. September 2013

GESCHÄFTSFÜHRUNG

HOTEL- UND GASTSTÄTTENBETRIEBE AUS DER REGION NEUMÜNSTER GESTALTEN GESELLSCHAFTLICHE VERANTWORTUNG

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



31. Okt. 2013

Pressegespräch im Ratssaal im Rathaus in Neumünster



## Unsere Aktivitäten

Es gibt ein eigenes „Gute Gastgeber“ Fortbildungsprogramm, das über eine Mitarbeiterbefragung entsteht.

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://www.gutegastgeber.de/seminarprogramm.html>. The page features several sections:

- Umfrage zum Seminarprogramm 2015**: A survey announcement with a logo for 'Mach mit!' and text stating that participants can influence the 2015 seminar program.
- Rückblick - Unser Seminarprogramm 2013**: A dropdown menu for 'Rückblick: Gute Gastgeber Seminarprogramm 2013' with three items:
  - Zapfschulung**: 'Bier - da ist Hopfen und Malz nicht verloren! Ein Seminar von Profis für Profis' held at 'Kontraste' on October 23, 2013.
  - Hygieneschulung**: 'Jährliche Auffrischung der Belehrung gem. Infektionsschutzgesetz mit Nachweis' held at 'Auch Gastronomie' on September 9, 2013, from 16:00 to 18:00.
  - Essen und Allergien**: Held at 'Antik-Hof Bissee' on August 6, 2013, from 13:00 to 15:00.
- Unsere Leitlinien**: A document titled 'GUTE GASTGEBER GASTRONOMIE MIT VERANTWORTUNG' with the subtitle 'LEITLINIEN FÜR UNSERE GESellschaftLICHE VERANTWORTUNG'. It lists 10 principles for corporate social responsibility.

5

Es existiert ein eigenes Job-Portal –

The screenshot shows the 'Gute Gastgeber' website with the URL <http://www.gutegastgeber.de/jobportal.html>. The page features:

- Logo and Navigation**: 'GUTE GASTGEBER GASTRONOMIE MIT VERANTWORTUNG' and 'CSR-Initiative Mittelholstein' with a navigation bar including 'START', 'BETEEILIGTE UNTERNEHMEN', 'SEMINARPROGRAMM 2016', 'DOKUMENTATION', 'MITMACHEN', 'JOBPORTAL', and 'AUSBlick'.
- Unser Jobportal - Jobs in Deiner Nähe**: A section describing the 'Gute Gastgeber Jobportal' as a tool to attract employers and create jobs in the region.
- Text Content**:
  - 'Ein weiteres starkes Modul unserer Initiative ist unser "Gute Gastgeber Jobportal", das wir eigenständig aufbauen und weiterentwickeln. Unsere Entscheidung zum Aufbau dieser ergänzenden Webseite unterstreicht unsere Absicht, in Schleswig-Holstein als "Gute Gastgeber" und somit als attraktive Arbeitgeber noch stärker wahrgenommen zu werden.'
  - 'Der Grundstein ist gelegt - doch selbstverständlich wird unser Jobportal erst richtig Fahrt aufnehmen, wenn wir im Zuge der Einbindung neuer Betrieben aus der Hotel- und Gaststättenbranche, als Gute Gastgeber eine größere Anzahl an Jobangeboten bereitstellen können.'
  - 'Hier gehts zu unserem Jobportal >>>'
- Visuals**: Three small thumbnail images showing the job portal interface.
- Footer**: A navigation bar with 'ALLGEMEINES', 'PROJEKTBEREICHE', and 'SONSTIGES'.

Es gibt umfangreiche Kooperationen im Interesse der Mitarbeiter I innen und somit auch als Gewinn für die Guten Gastgeber

**Rezepte für die Zukunft...**

Engagierte Hotel- und Gaststättenbetriebe gestalten gesellschaftliche Verantwortung

Das klingt ambitioniert - und das ist es auch!

Wir leisten mit unserer Initiative einen aktiven Beitrag zur positiven Imageförderung der Hotel- und Gaststättenbranche und steigern die Attraktivität dieses Berufsbildes durch konkrete Maßnahmen, betriebsübergreifend und betriebsintern.

Während weiterhin allorts viel über die drohenden Auswirkungen von "Fachkräftemangel" und "demografischem Wandel" diskutiert wird, haben wir bereits begonnen zu handeln. Wir blicken zurück auf eine engagierte und lebendige Projektphase, realisieren bereits unsere dritte betriebsübergreifende Seminarreihe für 2015 und diskutieren und entwickeln Möglichkeiten, um den branchentypischen Herausforderungen lösungsorientiert zu begegnen.

**Unsere CSR-Initiative "Gute Gastgeber" trägt eine Botschaft.**

Gemeinsam haben wir als "Gute Gastgeber" betriebsübergreifende "Leitlinien für unsere gesellschaftliche Verantwortung" entwickelt und unterzeichnet. Diese gemeinsame Absichtserklärung ist ein weiterer Baustein auf dem Weg zur CSR-orientierten Unternehmensführung aller beteiligten Betriebe. Es wurde deutlich, dass ein CSR-orientierter Unternehmensstil viele Lösungsansätze für zukünftige Herausforderungen bietet und es auf diesem Wege gemeinsam gelingen kann branchentypischen Schwierigkeiten, Vorurteilen und Entwicklungen mit konkreten Antworten und abgestimmten Maßnahmen zu begegnen.

**Herzlich Willkommen - neue Gute Gastgeber aus Neumünster**

**Kooperation mit der "Stiftung Familie und Beruf"**

6

und...

Die Guten Gastgeber wären keine „guten Gastgeber“ würden sie sich nicht den aktuellen Herausforderungen stellen.

Aus dem Impuls dieser 6 Unternehmen heraus, ist seit Mai 2016 eine Fachkräfteoffensive für jugendliche Flüchtlinge in NMS gestartet. Mit weiteren befreundeten Unternehmen ist das Ziel, am 01. September 2016 eine EQ-Gastgewerbe in den involvierten Häusern vorgesehen.

- 13 Unternehmen der HoGa-Branche
- 20 interessierte Jugendliche
- das engagierte Team der Elly-Heuss-Knapp-Schule
- Unterstützung durch die regionale Agentur für Arbeit und der IHK

Das sind die Zutaten, mit denen aktiv Herausforderungen des Marktes bewältigt werden können. Das sind – als Basis – die **Guten Gastgeber**.

Projektträger  
Während der Förderphase –  
ver.di-Forum Nord | Bereich Projekte und Dienstleistungen  
Neumünster | Standortleitung Dirk Kessemeyer  
Projektleitung (während der Förderung und aktuell) Vicky Sommerfeld